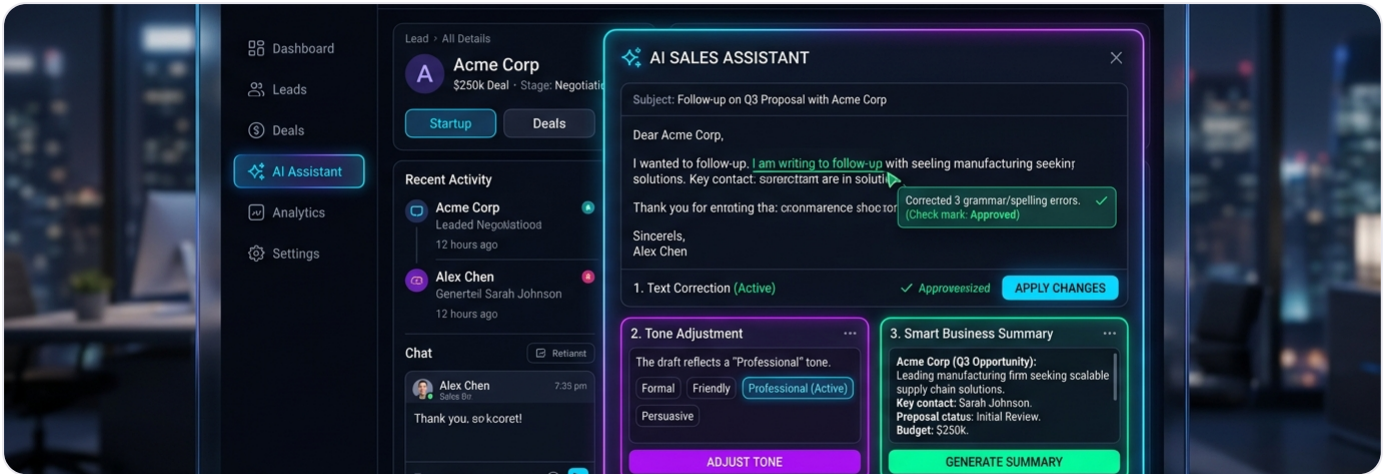


Продажі та CRM

Інтелектуальний ШІ-коректор бізнес-комунікації в B2B CRM на базі локальних моделей

Безшовно вбудоване в B2B CRM рішення для автоматичного виправлення, стилізації та покращення ділових текстів працівників. Інструмент працює на базі повністю автономних локальних мовних моделей. Це дозволяє безпечно обробляти конфіденційні клієнтські дані, не передаючи їх у зовнішні хмари.



ОГЛЯД РІШЕННЯ

Успішно опрацьовано 300+ запитів за перший же місяць роботи. ШІ суттєво економить час менеджерів на формулювання думок, усуває людські помилки у листах та масштабується на відділи обслуговування і скарг з нульовими витратами на зовнішні ліцензії.

Бізнес-виклик

Ризик витоку комерційної та таємної інформації через використання співробітниками публічних ШІ-сервісів (як-от ChatGPT). Висока ціна комерційних ліцензій (комерційні хмарні ШІ-асистенти від \$30/міс. за користувача) та зниження якості офіційних відповідей клієнтам через втому персоналу наприкінці робочого дня.

Рішення

Розгортання та безшовна інтеграція локальних мовних моделей безпосередньо в інтерфейс B2B CRM. Додано модулі миттєвого виправлення орфографії, автоматичної зміни тональності тексту на офіційно-ділову та інструменти швидкого підсумовування довгих діалогів.

ЦІННІСТЬ ДЛЯ БІЗНЕСУ

300+ Опрацьовано запитів (міс 1)	\$0 Витрати на API	100% On-Prem Конфіденційність
--	------------------------------	---

ЯК ЦЕ ВЛАШТОВАНО

Як це працює

Співробітник виділяє або пише чернетку тексту в CRM-системі та натискає кнопку «Покращити». Текст передається на внутрішній захищений сервер, де локальна LLM виправляє помилки, структурує текст та повертає його в поле введення за частки секунди.

Архітектура

Клієнтський плагін у CRM-системі взаємодіє через захищений внутрішній API-шлюз із виділеним сервером (On-Premise), на якому розгорнуто оптимізовану мовну модель під керуванням корпоративного середовища виконання.

Окупність (ROI)

\$0 додаткових витрат за обробку кожного запиту (повна автономність та незалежність від сторонніх платних API).

СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Продажі, Корпоративні комунікації,
Клієнтський сервіс

СКЛАДНІСТЬ БЕЗ ШІ

Середня (3/5)

СКЛАДНІСТЬ З ШІ

Низька (1/5)

ТЕХНОЛОГІЧНИЙ СТЕК

Open-Source LLM (локальна мовна модель)

Python/FastAPI

Docker

B2B CRM Integrations

Повна версія кейсу: <https://ai.itsmartflex.com/cases/b2b-crm-assistant/>