

Операційна діяльність

Розумна автоматизація рутинних операційних процесів та бек-офісної звітності

Інтелектуальне ШІ-рішення, створене для автоматичного збору операційних даних з різних джерел, їхнього смислового аналізу та формування консолідованої відповіді для працівників. Бот мінімізує потребу у залученні людей до щоденної рутинної ручної праці.



ОГЛЯД РІШЕННЯ

Суттєве вивільнення робочого часу адміністративного персоналу, повне усунення помилок у щоденних розрахунках і звітах, миттєвий доступ керівництва до точної аналітики.

Бізнес-виклик

Велика кількість розпорошених даних у внутрішніх системах, значні часові витрати спеціалістів на щоденне ручне зведення операційних звітів та високий ризик виникнення помилок через «людський фактор».

Рішення

Впровадження автоматизованого ШІ-помічника, який за розкладом або запитом самостійно витягує дані з внутрішніх баз, агрегує їх, проводить інтелектуальну класифікацію та формує відповіді у зручному для сприйняття вигляді. Доступний через уніфікований канал комунікації, забезпечує взаємодію із внутрішніми системами.

ЦІННІСТЬ ДЛЯ БІЗНЕСУ

60+ год/міс

Економія людино-годин

100%

Точність розрахунків

Миттєво

Швидкість звіту

ЯК ЦЕ ВЛАШТОВАНО

Як це працює

Бот за скриптом збирає неструктуровані або напівструктуровані дані, використовує ШІ для структурування інформації, надсилає відповідь або сповіщення в уніфікований канал. Отримує вхідні дані від користувача та відправляє у внутрішні корпоративні системи.

Архітектура

Автономний сервіс на базі скриптів автоматизації, який працює всередині захищеного контуру компанії із доступом до необхідних джерел даних.

Окупність (ROI)

Мінімізація годин ручної праці адміністраторів на користь аналітичних та стратегічних завдань.

СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Операційна діяльність, Бек-офіс та адміністрування

СКЛАДНІСТЬ БЕЗ ШІ

Середня (3/5)

СКЛАДНІСТЬ З ШІ

Низька (1/5)

ТЕХНОЛОГІЧНИЙ СТЕК

Python

SQL

Azure OpenAI

Microsoft Teams

Dify

Повна версія кейсу: <https://ai.itsmartflex.com/cases/operational-reporting-bot/>